

ОБЩИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯ ПЪТУВАНЕ ДО ФРАНЦИЯ – YVES ROCHER

С настоящото се представят общите условия и правилата (по-надолу **„Условията“**), приложими спрямо лицата (**„Участниците“** или **„Потребителите“**) за участие в долупоисаната Промоция, организирана от **„ОРНО“ АД, ЕИК 200704565** (по-надолу **„Промоцията“**). Чрез участието си в Промоцията, Потребителят приема настоящите условия и те стават задължителни спрямо него. Неспазването на някое от настоящите условия дисквалифицира Потребителя от участие в Промоцията, като неговата регистрация за участие се счита за невалидна.

Общи разпоредби

Чл. 1. Тази промоция се организира от **„ОРНО“ АД, ЕИК 200704565**, със седалище и адрес на управление гр. София, община Столична, пощ. код 1330, бул. „Никола Мушанов“ № 116 /наричано по-надолу **„Организатора“**/.

Чл. 2. Промоцията продължава от **01.10.2025 г. до 31.10.2025 г.**

Чл. 3. Участието в промоцията е свързано с покупка на продукти, предлагани от Организатора.

Чл. 4. В промоцията могат да участват всички физически лица, законно пребиваващи в България, на възраст над 16 години, с изключение на служителите на „ОРНО“ АД, членове на техните семейства, както и всички, взели участие в организацията и провеждането на промоцията.

Чл. 5. Участвайки в тази промоция, Участниците приемат да спазват разпоредбите в настоящите Общи условия. С извършването на което и да е от действията за участие в промоцията, описани по-долу, участниците потвърждават, че са ги прочели, разбрали и ги приемат безусловно.

Как да се включите в промоцията?

Чл. 6. (1) За да се включи в промоцията, Потребителят следва:

Да направи покупка за **минимум 50 лева на една касова бележка или фактура в бутик* на Yves Rocher** или от онлайн магазина <https://yves-rocher.bg/> (в промоцията участват всички продукти, налични в обектите и на сайта) в периода от **01.10.2025 г. до 31.10.2025 г.**

Закупилиите за минимум 50 лв. в бутиците на Yves Rocher трябва да попълнят талон за участие и да го пуснат в предвидената урна в магазина. Закупилиите за минимум 50 лв в една поръчка от онлайн магазина участват автоматично в промоцията.

*Адреси на бутици Yves Rocher:

Магазини Yves Rocher - гр. София: бул. Витоша 63 | Сердика център, ниво -1 | пл. Славейков 9

Магазини Yves Rocher - гр. Пловдив: ул. Княз Александър I 29

(2) Потребителят, участващ в промоцията в бутик Yves Rocher следва да попълни талон с данни за връзка с него. Потребителят, участващ в промоцията през онлайн магазина, следва да попълни данните си за кореспонденция в профила си.

(3) Потребители, участващи в промоцията през онлайн магазина се включват автоматично в промоцията след приемане на поръчката си от куриера. Неприети пратки, няма да бъдат включени в промоцията. Краен срок за приемане на направена поръчка 05.11.2025г до края на работния ден.

(4) Една и съща касова бележка или фактура не може да се използва от повече от един Потребител и не може да се регистрира повече от веднъж.

(6) Потребителят трябва да запази до края на промоцията касовата бележка или фактурата, с която се е регистрирал за участие.

-

Какви награди може да спечелите?

Чл. 7. (1) Изпълнявайки условията на Играта, Потребителят участва за спечелване на следните награди:

- 1. Коледен комплект Yves Rocher* – общо 10 броя**
- 2. Златно колие** – общо 3 броя**
- 3. Ваучер на стойност 1500 лв за екскурзия до Франция*** – общо 1 брой**

К-КТ24 ВАНИЛИЯ-ДГ400МЛ+ТС190МЛ+КР.РЪЦЕ30МЛ+КУТИЯ

*Коледния комплект Yves Rocher представлява кутия с три продукта с коледен аромат Зимни бери плодове – Душ гел 400мл + Течен сапун 190мл + Крем за ръце 30мл.

**Златното колие е с марка Bir Se.

***Ваучерът може да бъде използван в рамките на 6 месеца, в периода от 10.11.2025г. до 09.04.2026г. Ваучерът на стойност 1 500 лв. покрива туристическо пътуване за двама до Франция и може да бъде използван за туристически услуги (самолетни билети и/или хотелско настаняване и трансфери) до указаната сума. Ако

сумата на пътуването надвишава стойността на ваучера, печелившия може да съгласува и заплатени допълнително към туристическата агенция - организатор на пътуването разликата от стойността на пътуването и стойността на ваучера. Ваучерът не може да бъде заменен за паричната си равностойност.. След изтегляне на победител Организаторът се свързва по телефон с печелившия до 3 раб. дни след тегленето, като му предоставя подробности за спечелената услуга.

(2) Един Потребител може да спечели максимално 1 брой награди от всеки вид.

(2.1.) С 1 касов бон може да бъде спечелена само 1 бр. награда.

(3) С оглед пазарната им стойност, наградата „коледен комплект“ представлява предметна печалба с незначителна стойност по см. на § 1., т. 62 ЗДДФЛ, а именно предметна печалба, чиято пазарна цена е до 100 лв. За придобиването на същите **не се** дължи данък върху доходите на физическите лица на осн. чл. 13, т. 21 ЗДДФЛ.

Съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица, облагаеми с окончателен данък, в размер на 10%, са всички предметни награди с пазарна стойност над 100 (сто) лв. от участие в игри, при които печалбата се определя на случаен принцип. Дължимият данък е за сметка на участника и се удържа и внася от Организатора.

В настоящата игра, Организаторът ще начисли за своя сметка, декларира и внесе дължимия данък. За тази цел всеки печелившият участник получава от Организатора специално изработен приемо-предавателен протокол за целите на играта. Като необходимо условие за получаване на наградата, печелившият участник трябва да попълни пълното си име, ЕГН/ ЛНЧ и адрес, да подпише и да върне на Организатора протокола, чрез Куриера или лично.

Организаторът включва информацията за получателя и стойността на получената предметна награда в справка, която подава към Националната агенция по приходите.

Организаторът не носи отговорност за некоректно предоставени данни във връзка с декларирането на предоставената награда, както и за неизпълнение на задължението за нейното деклариране от страна на участника.

-

Кога ще разберете дали печелите?

Чл. 8. Тегленето на всички награди от промоцията ще се организира на дата 07.11.2025 г.

Как ще разберете дали печелите?

-

Чл. 9. (1) Печелившите участници ще бъдат публикувани с пост на страниците <https://www.facebook.com/YvesRocherBulgaria> и <https://www.instagram.com/yvesrocherbulgaria/> и информирани чрез телефонно обаждане на посочения от потребител телефонен номер и изпращане на писмо на подадената от потребителя електронна поща в рамките на до 14 календарни дни с информация за спечелената от тях награда.

(2) За да бъде валидиран, Участникът следва да потвърди, че може да предостави регистрираните за участие касови бележки на закупените продукти, посочени в чл. 6, ал. 1.

(3) Организаторът на Играта не носи отговорност, при условие че регистриран участник е предоставил не кореспондиращ, непълен или неточен телефонен номер или e-mail, на който да бъде уведомен, че е печеливш в Играта или по друг начин не е попълнил правилно и точно необходимите данни за участие.

(3) В случай че някой участник, който е спечелил награда, бъде дисквалифициран или няма право да получи такава, наградата автоматично му се отнема, след което друг участник бива избран за награда и новият печеливш бива уведомяван при прилагане на същия процес, както е описано по-горе по отношение на Наградата. Процесът може да бъде повтарян при възникване на основателни причини, включително дисквалификация, липса на контакт или отказ от наградата от страна на първоначално изтегляния участник.

(4) Организаторът няма задължението да осъществява кореспонденция с непечелившите участници.

Как можете да получите наградата си?

-

Чл. 10. (1) Доставките на наградите ще бъдат осъществявани по куриер в работни дни от 09:00 до 18:00 часа. Куриерските разходи са за сметка на Организатора.

(2) Ако участник не може да бъде открит при посещението на куриера или не потърси наградата в определения от куриера срок, наградата се връща от куриера на Организатора.

(3) Награда, която се е върнала при Организатора, може да бъде потърсена от спечелилия Участник в срок от 1 (един) месец след изтеглянето на наградите, като разходите за доставката на наградата се поемат от Участника. След изтичането на този срок се приема, че Участникът се отказва и губи правото да получи наградата си.

Чл. 11. (1) На адреса, посочен от печеливш Участник, наградата се получава лично от него или от друго лице, писмено упълномощено за това от печелившия участник.

(2) Наградите не могат да се получават от трети неупълномощени лица.

(3) Куриерът има право да провери самоличността и възрастта на участника, като изиска да види личната карта на получателя на наградата.

Чл. 12. Организаторът не носи отговорност и не е задължен да достави награда в случай на подаден непълен, грешен адрес или в случаите, когато спечелилият наградата не може да бъде открит на адреса и на телефонния номер за връзка при два опита за доставка.

Чл. 13. Участникът трябва да запази регистрираните касовите бележки и да ги предостави на куриера като доказателство, че участието му в Играта е според правилата.

Чл. 14. Не се допуска замяна на спечелена награда с нейната парична равностойност или с друга награда.

-

Как ще се извърши тегленето на наградите?

Чл. 15. (1) Победителите в настоящата Промоция се избират на случаен принцип измежду всички регистрирани участници, които успешно са се включили в Промоцията в съответствие с настоящите условия. Наградите в Промоцията се присъждат чрез теглене в офис на нотариус.

Съгласие за обработка на лични данни GDPR

Чл. 16. (1) "ОРНО" АД,, ЕИК 200704565, със седалище и адрес на управление гр. София, община Столична, пощ. код 1330, бул. Никола Мушанов № 116, е администратор на лични данни по смисъла на член 4, точка 7 на Общия регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на личните данни (ОРЗД) и вашите лични данни ще бъдат обработени за целите на Промоцията на Yves Rocher от „ОРНО“ АД и Куриерска фирма SPEEDY, доставчик на наградите.

Чл. 17. **Информация за събираните лични данни и целите за тяхното събиране и обработване.**
Лични данни, събирани и обработвани във връзка с участието в играта

(1) За целите на участието в Промоцията, Организаторът събира и обработва следните данни на участниците – **име и телефонен номер**. При спечелена награда на стойност над 100 лв (златно колие – 3 бр. и ваучер за пътуване – 1бр.) Организаторът събира и обработва следните данни на участниците – **име и телефонен номер**, а при изпращане на награда – **три имена, телефонен номер, адрес, номер на ЛЧК, ЕГН**, попълнени в специално подготвен за целта приемо-предавателен протокол в 2 екземпляра, изпратени заедно с наградата. В случай, че участникът, спечелил награда над 100 лв. откаже да попълни и изпрати обратно попълнен протокол то той губи правото си за получаване на награда.

(2) Основание за обработване е даденото съгласие на Участника, съгласно чл. 6, т. 1, буква „а“ от ОРЗД, който приемайки условията на играта, се съгласява с обработването на посочените лични данни.

(3) Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Играта.

Чл. 18. Лични данни на печелившите. Участници, събирани и обработвани във връзка с получаването на наградата

(1) С цел получаване на награда, печелившият Участник следва да предостави пълни имена, електронна поща и телефонен номер. Основание за обработване на данните за получаване на наградата – име, адрес и телефонен номер, са договорни отношения между Организатора и печелившия, по-конкретно участие в Промоцията и предоставяне на награда от страна на "ОРНО" АД, съгласно чл. 6, т. 1, буква б от ОРЗД.

Чл. 19. (1) **Получатели/категории получатели на данните.** Личните данни, необходими за участието в играта и получаването на награда – електронна поща, име и телефонен номер, може да бъдат обработвани от търговски партньори на Организатора, участващи в организацията на играта.

Чл. 20. (1) **Срокове за обработване/заличаване на личните данни.** Данните, необходими за участие в играта, ще бъдат обработвани от Организатора и търговски партньори, участващи в организацията на играта в срок от **1 месец**, след приключване на играта.

Чл. 21. (1) **Вашите права като субект на данни.** Съгласно ОРЗД Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) на личните им данни. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20), като да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

(2) Даденото съгласие за обработване на личните данни, необходими за участието в играта, може да бъде оттеглено по всяко време съгласно чл. 7, ал. 3 от ОРЗД във връзка с чл. 17 от ОРЗД. В такъв случай, Участникът губи правото на участие в играта.

(3) Печелившият Участник, който е получил наградата си, няма право на изтриване на личните му данни, свързани с деклариране на наградата – докато не изтече посоченият срок от 1 година. Това е необходимо за нуждите на данъчна отчетност съгласно ЗДДФЛ и ДОПК.

(4) При въпроси относно обработката на личните данни или в случай че Участник желае да подаде сигнал или оплакване и/или да предяви своите права, може да го направи писмено на посочените данни за контакт на Администратора на лични данни – на e-mail dataprotection@yves-rocher.bg в срок до 1 месец след провеждане тегленето.

(5) В допълнение, Участниците имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 или електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на Комисията <https://www.cpdp.bg>.

Други

Чл. 22. Организаторът на Промоцията не поема отговорност за неправилно или неточно записване на вписана информация, технически дефекти, човешки или технически грешки, загубени, забавени или изопачени данни или изпращания на информация, за пропуски, прекъсвания, заличаване, дефект или повреда на телефонни или компютърни линии или мрежи, компютърно оборудване, софтуер или тяхна комбинация.

Чл. 23. Организаторът не носи гаранционна отговорност за предоставяните награди. Същата се предоставя съгласно условията на нейния производител/разпространител.

Чл. 24. Организаторът не носи отговорност за неполучени награди поради форсмажорни обстоятелства.

Чл. 25. (1) Организаторът на Промоцията не носи отговорност за закъснели, изгубени, нечетливи, фалшифицирани, забавени, непълни или унищожени регистрации за участие в Промоцията, като всички подобни регистрации са невалидни.

(2) Регистрационни материали/данни, които са били обработвани или променени неправомерно се считат за невалидни.

(3) Организаторът на Промоцията не носи отговорност за проблеми, грешки или небрежност, които може да възникнат във връзка с Промоцията, включително, но без да се ограничават до щети, нанесени на компютъра или друго техническо устройство или софтуер на участника, в резултат от участието му в Промоцията.

Чл. 26. Доколкото това се разрешава от закона, Организаторът на Промоцията не носи отговорност за наранявания, загуби или щети от всякакво естество, нанесени на имущество или лица, в резултат изцяло или частично, пряко или косвено, на регистрирането за участие в Промоцията, действия или бездействия на участник, или на участието в Промоцията по какъвто и да било начин.

Чл. 27. (1) Организаторът на Промоцията запазва правото си да изтегли или коригира Промоцията и естеството на всяка награда (с такива с равна или по-висока стойност), в случай, че Организаторът или организираната от него Промоция бъдат засегнати или се окаже вероятно да бъдат засегнати от непредвидени обстоятелства.

(2) Организаторът на Промоцията не е в нарушение на настоящите условия и не носи отговорност за забавено изпълнение или неизпълнение на свои задължения, съгласно настоящите условия, ако подобно забавяне или неизпълнение настъпят в резултат на събития, обстоятелства или причини, извън неговия контрол.

Чл. 28. Организаторът на Промоцията запазва правото си да забави, прекрати или измени Промоцията по всяко време, без предизвестие, ако даден фактор възпрепятства надлежното изпълнение от Организатора, предвидено в настоящите условия, включително, но не само, цялостна или частична неизправност на уебсайт(ове) използван(и) за регистриране за участие в Промоцията, свързан с това компонент или модул, както и нареждане на държавен или регулаторен орган.

Чл. 29. Евентуално възникнали спорове между Организатора и участниците в Промоцията се решават чрез преговори или в краен случай, при невъзможност да се постигне съгласие – чрез намесата на компетентните органи.

Настоящите Условия са одобрени от „ОРНО“ АД, ЕИК200704565. Същите представляват единствените официални условия за участие в Промоцията. Условията влизат в сила от момента на обявяването им и действат през целия период на провеждане на Промоцията.